

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING – wandelcoaching

Opgesteld door onderneming jes-creations, rechtsvorm vof, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel

KvK nummer 64953874

BTW-nummer NL855919115B01

IBAN NL51 INGB 0006 6047 05

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ter bescherming van uw en onze belangen. Neem daarvoor rustig de tijd om deze voorwaarden door te lezen, om misverstanden te voorkomen.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprichtnemer: jes-creations, in de persoon van Ruben en/ of Marijke van Oel

Oprichtgever: de persoon of onderneming die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt

Deelnemer: de persoon die deelneemt aan de overeengekomen werkzaamheden/ dienst van jes-creations, indien opdrachtgever en deelnemer niet dezelfde persoon zijn.

Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verlenen van diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever en eventuele deelnemer (indien deze iemand anders is dan opdrachtgever). Deze overeenkomst is tot stand gekomen op het moment dat de, door opdrachtgever voor akkoord ondertekende, offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd en/of wanneer per mail deelname is bevestigd.

Diensten: alle diensten en werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht/ overeenkomst

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen opdrachtgever /deelnemer en opdrachtnemer. En alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Eveneens indien bij uitvoering door jes-creations derden worden betrokken en geconsulteerd. Hiervan zal opdrachtgever op de hoogte worden gebracht. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever/deelnemer en opdrachtnemer zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever. Indien er een conflict ontstaat tussen opdrachtgever en jes-creations, wat niet omschreven staat in de algemene voorwaarden, wordt naar de geest van deze overeenkomst gehandeld.

Artikel 2 Offertes

De offertes op alle werkzaamheden/ diensten van jes-creations zijn 3 maanden geldig vanaf de datum die op de offerte staat. Jes-creations verstuurt offertes per e-mail, tenzij anders overeengekomen. De offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, cursussen of welke diensten dan ook. In de offertes worden de wettelijke geldende btw berekend, bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en kunnen, zorgvuldig en in overeenstemming met goed vakmanschap uitvoeren (inspanningsverplichting). Opdrachtnemer kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Er geldt een actieve participatie en aanwezigheidsplicht voor de deelnemer voor de overeenkomsten diensten/ activiteiten. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtnemer in rekening te brengen. Jes-creations kan bij de realisatie van de werkzaamheden derden inhuren of werk door derden laten verrichten. Jes-creations zal de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 4 Annuleringsvoorwaarden, door opdrachtgever:

Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan opdrachtnemer. Bij annulering van de inschrijving door opdrachtgever treden opdrachtgever en opdrachtnemer eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, gelden de annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan opdrachtnemer, als volgt: Bij annulering na inschrijving tot 4 weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.

Bij annulering na inschrijving binnen 4 weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%.

Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de afgesproken dienst/ afspraak.

Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij/ deelnemer, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van jes-creations.

Artikel 5 Annuleringsvoorwaarden, door opdrachtnemer:

Bij ziekte en/of verhindering van de opdrachtnemer zal opdrachtnemer de opdrachtgever/ deelnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, met een voorstel voor alternatieve data waarop de betreffende dienst alsnog kan plaatsvinden. De opdrachtgever heeft, in geval van ziekte en/of verhindering van de opdrachtnemer, geen recht op (schade)vergoeding. En kan niet kosteloos een dienst annuleren of tussentijds beëindigen vanwege uitval van een opdrachtnemer.

Door overmacht kan door opdrachtnemer de dienstverlening, tijdelijk al dan niet definitief, worden opgeschort. In overleg met opdrachtgever zal worden bekeken in hoeverre de opdracht nog doorgang kan vinden of ontbinding van de overeenkomst plaats moet vinden. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om zijn dienst te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een opdracht/ deelnemer te weigeren. Opdrachtnemer verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval het resterende bedrag, van de nog niet afgenomen diensten, terug, waarmee de overeenkomst beëindigd zonder verdere verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 6 Mogelijkheid tot verzetten van een afspraak

Indien opdrachtgever/deelnemer de door hem/ haar gemaakte afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert, zal opdrachtnemer de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Deze afspraak kan niet worden verzet of op een later tijdstip ingepland, deze vervalt. Bij het niet verschijnen van de opdrachtgever/ deelnemer op een geplande afspraak, worden de kosten voor de afspraak in rekening gebracht en is de opdrachtgever verplicht deze te betalen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Bij persoonlijke trajecten geldt dat afspraken die schriftelijk verzet worden, voor de tijd van 24 uur, niet in rekening gebracht zullen worden en kunnen later worden ingepland; mits dit niet het merendeel betreft van de te maken afspraken. Binnen een persoonlijk traject kan 20% van de afspraken worden verzet, tenzij het aantoonbaar is en door opdrachtnemer, in overleg met opdrachtgever/ deelnemer overeengekomen om, gezien het ontwikkelingsproces, afspraken te verzetten.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals ontwerpen, verslaglegging, oefeningen, afbeeldingen en foto's, etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtnemer/deelnemer ten aanzien van het doel hiertoe welke onderling is afgestemd. En mogen niet door opdrachtgever of deelnemer zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

Opdrachtnemer is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers en/of deelnemers.

Artikel 8 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de overeengestemde diensten. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden, mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Minderjarigen die als deelnemer een dienst of product van jes-creations afnemen blijven te allen tijde onder verantwoording van opvoeder/ wettelijk vertegenwoordiger. Opvoeder en/of wettelijk vertegenwoordiger worden op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun minderjarige(n), zoals het staat omschreven in het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

In geval schilderen onderdeel is van de dienst is jes-creations niet aansprakelijk voor evt. schade of verfspatten op muren, vloeren, kleding, ed.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever/ deelnemer heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer. Hoe dan ook ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten voor opdrachtgever/ deelnemer. Alsmede niet voor schade ten

gevolge van tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst met opdrachtgever/ deelnemer; tenzij de schade direct en geheel te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

Indien wordt aangetoond dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom voor de verrichte diensten gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan hetgeen opdrachtnemer in voorgaande 6 maanden aan opdrachtgever verschuldigd is dan wel betaald heeft.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever/ deelnemer of voor eventuele fouten of tekortkomingen van derden die ingeschakeld zijn. In zo'n situatie is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

De opdrachtgever/ deelnemer is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/ zij de opdrachtnemer aansprakelijk wil stellen.

Opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever/ deelnemer en opdrachtnemer gezamenlijk doorbrengen, als daarna.

Wanneer een deelnemer onder behandeling is (geweest) bij een psychiater, psycholoog of andere professionele hulpverlener, of medicijnen gebruikt voor de geestelijke gesteldheid en het van invloed is op de afgenomen dienst bij opdrachtnemer, dan is deelnemer verantwoordelijk voor het melden aan opdrachtnemer.

Artikel 10 Klachten

Indien opdrachtgever/deelnemer klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient hij/ zij dit binnen 8 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Artikel 11 Honorarium

Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de diensten leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, zal opdrachtnemer opdrachtgever tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 12 Betaling

Betaling van overeengekomen werkzaamheden/ diensten dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze. De diensten/ werkzaamheden kunnen alleen worden gestart indien het overeengekomen bedrag wat vermeld staat in de offerte op rekening staat van opdrachtnemer. De opdrachtgever geeft hiervoor zijn adresgegevens, zodat de factuur kan worden opgemaakt.

Ook van de tussentijds eventueel, door opdrachtgever en opdrachtnemer, overeengekomen extra uren, is de betaling binnen 14 dagen na dagtekening welke vermeld staat op de factuur.

Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan opdrachtnemer over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

Indien opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever, die in verzuim is, komen alle kosten die verband houden met de invordering ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 13 Duur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt automatisch, met onmiddellijke ingang:

- Aan het einde van een eventueel overeengekomen duur van de opdracht
- Met wederzijds goedvinden
- Door faillietverklaring dan wel surseance van betaling van opdrachtnemer of opdrachtgever
- Door ontbinding van de overeenkomst door opdrachtnemer, middels aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door opdrachtnemer verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

Als ook indien opdrachtgever of deelnemer enige, uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk wordt nagekomen. Zonder verlies van aanspraak van opdrachtnemer op de overeengekomen vergoeding, en onverminderd recht van de opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

Ede, december 2017