

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING jes-creations – schilderactiviteiten**

Opgesteld door onderneming jes-creations, rechtsvorm vof, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel

KvK nummer 64953874

BTW-nummer NL855919115B01

IBAN NL51 INGB 0006 6047 05

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ter bescherming van uw en onze belangen. Neem daarvoor rustig de tijd om deze voorwaarden door te lezen, om misverstanden te voorkomen.

### **Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**jes-creations** de onderneming die (o.a.) schilderactiviteiten ontwikkelt, organiseert, vervaardigt en doceert, in de persoon van Ruben en/of Marijke van Oel; tevens oprichters en vennoten van jes-creations. Bij deze schilderactiviteiten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

**Deelnemer** de persoon die heeft aangegeven bij jes-creations deel te nemen aan de overeengekomen dienst/ schilderactiviteit; en hiermee ook akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden voor dienstverlening – schilderactiviteiten.

**Dienst** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of een deelnemer zich voor heeft aangemeld, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht/ overeenkomst.

**Overeenkomst:** elke afspraak tussen deelnemer en jes-creations tot het verlenen van diensten. Deze overeenkomst is tot stand gekomen op het moment dat de deelname per mail of anderszins is bevestigd.

**Organisator** Degene die een schilderactiviteit/ dienst van jes-creations bij hem/ haar in de buurt wil organiseren.

**Opdrachtgever** Degene die jes-creations vraagt een schilderij te maken en met wie jes-creations tot een overeenkomst komt hiertoe.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen deelnemer, organisator en/of opdrachtgever en jes-creations. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen deelnemer, organisator en/of opdrachtgever en jes-creations zijn overeengekomen. Indien er een conflict ontstaat tussen deelnemer, organisator en/of opdrachtgever en jes-creations, wat niet omschreven staat in de algemene voorwaarden, wordt naar de geest van deze overeenkomst gehandeld.

### **Artikel 2 Offertes**

De offertes op alle diensten van jes-creations zijn 3 maanden geldig vanaf de datum die op de offerte staat. Jes-creations verstuurt offertes per e-mail, tenzij anders overeengekomen. In de offertes worden de wettelijke geldende btw berekend; bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Prijzen verschillen gezien de diverse omstandigheden van hoeveelheid deelnemers, evt. zaalhuur en kosten voor koffie/ thee, afstand t.o.v. Ede, ed.

Ook de prijzen voor schilderijen verschillen, afhankelijk van het onderwerp, de details en de complexiteit van het te maken schilderij. Een kleiner schilderij is niet vanzelfsprekend lager in prijs dan een groter schilderij. In verhouding kan een kleiner schilderij juist duurder zijn. Per schilderij vindt hierover overeenstemming plaats.

De prijs voor een schilderij is exclusief lijst.

### **Artikel 3 Schildermateriaal**

Jes-creations zorgt voor de basis schildermaterialen, zoals acrylverf, board / steigerhout, gebruik van kwasten; inclusief koffie/ thee. Mits anders afgesproken.

In de kosten die door jes-creations gerekend worden voor een schilderactiviteit, heeft de deelnemer de keus in grootte van board om op te schilderen tot een maximum afmeting van 40x60 cm. Grotere afmetingen is mogelijk tegen meerprijs te betalen door de deelnemer.

Overige materialen zijn voor rekening van de deelnemer. Het onderwerp wat deelnemer kiest te schilderen dient niet aanstootgevend te zijn en te passen binnen christelijke waarden en normen. De keus voor het onderwerp gebeurt in overleg van deelnemer met jes-creations.

Bij schilderijen in opdracht is het de mogelijkheid te kiezen voor acryl of olieverf.

### **Artikel 4 Exclusief: lijsten en dergelijke voor uw kunstwerk**

Uw kunstwerken kunnen vakkundig ingelijst worden in een blankhouten lijst. De richtprijs van de lijst is vanaf: € 25,00 inclusief btw per strekkende meter lijstlengte. Als u met een schilderles tijdig aangeeft dat u uw kunstwerk ingelijst wilt hebben dan nemen wij dit voor u mee tijdens de kunstschilderlessen. Opsturen kan ook, hierbij komen nog verzendkosten. Risico's en extra kosten bij verzending zijn volledig voor de koper.

### **Artikel 5 Extra kosten schilderactiviteit op locatie**

Op verzoek worden schilderactiviteiten op locatie gehouden, buiten Ede. Hiervoor berekenen wij extra kosten voor reistijd en - kosten, opbouw, in- en uitladen van spullen. Alle extra kosten worden verrekend in het cursusgeld. Jes-creations neemt maatregelen om verfspatten of schade te voorkomen. Voor schade, veroorzaakt door deelnemer(s), is jes-creations niet aansprakelijk te stellen. Door de organisator wordt een ruimte beschikbaar gesteld om met een groep te kunnen schilderen, met verzorging van koffie en thee voor de groep. Evt. kosten hiervan worden verrekend in het cursusgeld.

In de ruimte is een mogelijkheid voor jes-creations om de kwasten schoon te maken.

Doorgang van de activiteit vindt plaats bij het bereiken van een door jes-creations bepaald minimum aan deelnemers die gegarandeerd komen en betalen.

### **Artikel 6 Werkwijze schilderproces bij een schilderij in opdracht**

De opdrachtgever vraagt jes-creations of jes-creations een schilderij voor opdrachtgever wil maken. Opdrachtgever geeft aan welke wensen opdrachtgever heeft voor het schilderij: welke boodschap dient zichtbaar te zijn door het schilderij, evt. (Bijbel)teksten, welk formaat, welke kleurstelling, idee over het budget van opdrachtgever. Wij schilderen met acryl of olieverf.

Bij overeenstemming mailt jes-creations een offerte aan opdrachtgever, met hierin verwerkt de mogelijkheden en ideeën en procedure van het schilderproces.

Betaling is mogelijk in 4 termijnen: 15% bij opdracht, 20% bij schets, 35% bij 1ste schilderlaag en het restant bedrag (met evt. lijstwerk) voor oplevering van het schilderij.

Na betaling van 1<sup>ste</sup> termijn maakt jes-creations een schets. Na overeenstemming van opdrachtgever en jes-creations over de schets en betaling van het 2<sup>de</sup> termijn gaat jes-creations starten met het schilderen. Tijdens het verdere schilderproces wordt opdrachtgever bij relevante vorderingen van het schilderij op de hoogte gebracht via een foto van het tussenresultaat.

Mocht de opdrachtgever tijdens het schilderproces iets willen wijzigen wat veel meerwerk vereist (meer dan 20% van het eerder overeengekomen ontwerp) en grote gevolgen heeft in de opzet van het schilderij/ schilderproces, dan dient jes-creations hier meerwerk voor te rekenen. Het percentage van wijzingen is gelijk aan het percentage van de totale som van het schilderij.

Na afronding van het schilderij kan opdrachtgever nog aangeven een bijpassende lijst te willen, zie artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

En vindt afstemming plaats ten aanzien van de overdracht van het schilderij. Jes-creations rekent extra kosten bij het brengen van het schilderij naar opdrachtgever voor 0,29 cent per km, gerekend vanaf Ede (retour). Mits anders afgesproken.

#### **Artikel 7      Aanmelding**

Jes-creations gaat ervan uit dat als iemand zich aanmeldt voor een schilderactiviteit/ dienst, de deelnemer/organisator/opdrachtgever weet waarvoor hij of zij zich heeft ingeschreven. Mocht dit niet duidelijk zijn dan dient de deelnemer/organisator/opdrachtgever initiatief te nemen tot contact met jes-creations, zodat de deelnemer/organisator/opdrachtgever gemotiveerd de overeengekomen activiteit kan starten en vervolgen.

Een aanmelding voor een dienst van jes-creations is niet vrijblijvend. Eenmaal aangemeld per telefoon, email of anderszins verplicht de deelnemer/organisator/opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen dienst en kosten. Bij tussentijdse beëindiging door een deelnemer/organisator/opdrachtgever, blijft de betalingsverplichting bestaan.

Of een schilderactiviteit daadwerkelijk voortgang kan vinden hangt af van de hoeveelheid aanmeldingen. Jes-creations bepaald het minimum aantal deelnemers per cursus, en zal de deelnemers hiervan op de hoogte stellen.

Aanmelding vindt plaats o.v.v. naam, adres, woonplaats i.v.m. facturering.

Met aanmelding verklaart deelnemer/organisator/opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Indien iemand een schilderactiviteit van jes-creations cadeau doet aan een ander, dient de gever op de hoogte te zijn of de ontvanger van de schilderactiviteit ook daadwerkelijk naar de betreffende schilderactiviteit kan komen en gaat. Aanmelding is definitief. Indien blijkt dat ontvanger – deelnemer na aanmelding niet kan komen, is er geen mogelijkheid bij een andere schilderactiviteit aan te sluiten en blijft de betalingsverplichting door gever aan jes-creations bestaan.

#### **Artikel 8      Uitvoering van de overeenkomst**

Jes-creations zal de overeenkomst naar beste inzicht en kunnen, zorgvuldig en in overeenstemming met goed vakmanschap uitvoeren (inspanningsverplichting). Jes-creations kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Er geldt een actieve participatie en aanwezigheidsplicht voor de deelnemer voor de overeengekomen diensten/ schilderactiviteiten. Indien deelnemer door omstandigheden (een onderdeel van) de diensten/ schilderactiviteiten niet kan volgen, dient deelnemer jes-creations op de hoogte te stellen. Deelnemer dient overlast/ schade aan mededeelnemers en jes-creations, en ook materiele schade, te voorkomen en is zelf aansprakelijk voor evt. kosten als gevolg van overlast/ schade. Denk hierbij ook aan schade van verfspatten of anderszins, op welke wijze dan ook, op bijvoorbeeld vloeren, meubilair, kleding, wanden, ed. Deelnemer dient zelf de schade te bekostigen.

Tijdens de schilderactiviteit mag niet worden gerookt en mobiels staan bij sterke voorkeur uit. Wanneer gebruik van de mobiel om welke reden ook noodzakelijk is dan dienen telefoongesprekken buiten de ruimte van de activiteit plaats te vinden.

#### **Artikel 9      Annuleringsvoorwaarden**

Na aanmelding is deelnemer/opdrachtgever 100% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, ook indien deelnemer/opdrachtgever kiest voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang of bij het niet verschijnen bij of annuleren van (een deel van) de afgesproken dienst.

Gemiste lessen/ schilderactiviteiten kunnen niet worden ingehaald.

Jes-creations behoudt zich het recht om zijn dienst te op te schorten of te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een opdracht/ deelnemer te weigeren. Jes-creations zal

deelnemer/opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Deelnemer/opdrachtgever heeft hierbij geen recht op (schade)vergoeding. Wanneer Ruben of Marijke ziek is worden de deelnemers per mail, app of telefonisch geïnformeerd. Voor deze les/ schilderactiviteit wordt een andere datum ingepland.

#### **Artikel 10 Betaling**

Na aanmelding ontvangt de deelnemer/opdrachtgever een factuur, te betalen 14 dagen na factuurdatum, op een door jes-creations aan te geven wijze. Hiervoor verstrekt de deelnemer/opdrachtgever zijn/ haar adresgegevens, zodat de factuur kan worden opgemaakt. Eenmaal aangemeld, verplicht de deelnemer/opdrachtgever zich tot het, tijdig, betalen van het verschuldigde bedrag.

De schilderactiviteit kan alleen door de deelnemer worden gevolgd indien het overeengekomen bedrag, wat vermeld staat in de offerte, op rekening staat van jes-creations. Zo kan het schilderproces ook alleen voortgang vinden indien het overeengekomen (termijn)bedrag op rekening van jes-creations staat. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de deelnemer/ opdrachtgever in verzuim. De deelnemer/ opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan jes-creations over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Indien jes-creations invorderingsmaatregelen treft tegen de deelnemer/ opdrachtgever, die in verzuim is, komen alle kosten die verband houden met de invordering ten laste van de deelnemer/ opdrachtgever.

Daarbij geeft de Europese wetgeving aan dat de ondernemer, lees jes-creations, bij handelstransacties (tussen niet-particulieren) direct na het verstrijken van het betalingstermijn een bedrag van minimaal € 40,- aan incassokosten in rekening kan brengen plus de wettelijke handelsrente. Jes-creations hoeft hiervoor niet eerst een aanmaning te sturen of er vooraf melding van te maken.

Indien jes-creations besluit dat een dienst niet kan starten, om welke reden dan ook, wordt het bedrag wat de deelnemer/ opdrachtgever heeft overgemaakt aan jes-creations door jes-creations teruggestort op de rekening van de deelnemer/ opdrachtgever.

Deelnemer neemt contact op met jes-creations indien deelnemer de kosten in termijnen wil betalen. Voor betaling in termijnen dient jes-creations €10,- exclusief btw extra te rekenen voor administratiekosten per termijn.

#### **Artikel 11 Klachten**

Indien deelnemer/organisator/opdrachtgever klachten heeft over de dienst van jes-creations dient de deelnemer/organisator/opdrachtgever dit z.s.m., in ieder geval binnen 8 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij jes-creations. Na kennisname en bespreking van de klacht zullen deelnemer/organisator/opdrachtgever en jes-creations zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

#### **Artikel 12 Intellectueel eigendom**

Alle door jes-creations verstrekte stukken, zoals oefeningen, afbeeldingen en foto's, etc, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de deelnemer/opdrachtgever ten aanzien van het doel hiertoe, welke onderling is afgestemd. En mogen niet door deelnemer/opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming en bronvermelding van jes-creations worden verveelvoudigd en openbaar gemaakt.

Ook de, tijdens het schilderproces gemaakte, foto's van een schilderij in opdracht mogen door opdrachtgever niet worden gebruikt voor een ander doeleinde dan aan jes-creations feedback te geven van het tussentijds resultaat. Zie het auteursrecht, wat beschreven is in de auteurswetgeving. Foto's genomen van de schilderactiviteit kan jes-creations gebruiken voor promotie materiaal. Wanneer de deelnemer niet herkenbaar in beeld wil, dient de deelnemer dit bij jes-creations vooraf

aan te geven. Jes-creations behoud het recht om via kaarten of flyers of anderszins gemaakte foto's te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Ede, januari 2016

herziening januari 2018